RELAZIONE ANNUALE 2022 DELL'ATTIVITA' DEL CDI SANDRO PERTINI - ASST RHODENSE		
Direzione Sanitaria CDI Sandro Pertini	31 marzo 2023	Pag. 1 di 4

Il presente documento ha lo scopo di illustrare i risultati dell'anno 2022 per le attività rese nel Centro Diurno Integrato della RSA Sandro Pertini in Garbagnate Milanese.

Analisi del Contesto

La deliberazione della Giunta regionale della Lombardia n. 2569/2014 prevede che gli enti gestori di strutture sociosanitarie debbano redigere una relazione annuale esplicativa dei risultati raggiunti nell'anno precedente tenendo conto delle azioni, eventualmente, migliorative ed integrative intraprese.

A far data dal 1 gennaio 2016, la riforma regionale avviata con l'emanazione della l.r. n.23/2015 ha definito l'assetto organizzativo e gestionale delle strutture sanitarie e socio sanitarie dando avvio, di fatto, al percorso evolutivo del Sistema Sociosanitario Lombardo (SSL) che pone le basi per l'adeguamento del servizio alle nuove complessità che si svilupperanno superando così le logiche di netta divisione tra le politiche sanitarie e quelle sociosanitarie sino ad ora intraprese.

Tale legge ha istituito le Aziende socio sanitarie territoriali, riordinando così l'erogazione dei servizi nell'ambito dei due poli di offerta rappresentati dal "polo ospedaliero" e dalle "rete territoriale", afferenti alla Direzione Generale, che definiscono la gamma di prestazioni erogabili nell'ambito delle ASST costituite. Nell'ASST Rhodense si è aggiunta la gestione della R.S.A. "Sandro Pertini", struttura residenziale per anziani gestita, e del Centro Diurno Integrato ad essa afferente.

L'ASST Rhodense, gestore delle unità d'offerta richiamate al capoverso precedente, ha adottato nel corso degli anni tutti gli atti di programmazione delle attività aziendali che comprendono, anche, quelle riguardanti l'unità d'offerta Centro Diurno Integrato Sandro Pertini.

In particolare l'ASST Rhodense ha adottato:

- il Piano d'organizzazione aziendale strategico approvato con la deliberazione di Giunta regionale della Lombardia n. X/6609 del 19 maggio 2017; deliberazione n. 4903 del 21/06/2021 (DL): Modifiche al piano di organizzazione aziendale strategico (POAS) dell'ASST Rhodense proposte con deliberazione del DG n. 580 del 04/06/2021;

- il Piano delle performance aziendale per il triennio 2021-2023 con la deliberazione n. 64 del 28 gennaio 2021;
- il Piano triennale del fabbisogni di personale per il triennio 2023-2025 con la deliberazione n. 132 del 31/01/2023;
- il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza per il triennio 2022 – 2024 con la deliberazione n. 422 del 13/04/2022;
- il bilancio economico preventivo dell'esercizio 2022 con la deliberazione n. 288 del 21 marzo 2022.

IL CENTRO DIURNO INTEGRATO SANDRO PERTINI

LA STRUTTURA

Il Centro Diurno è situato al piano terra del corpo A dell'edificio Casa 1 della R.S.A. Sandro Pertini ed è corredato da spazi ed aree polifunzionali e servizi adeguatamente attrezzati, quali:

- Una sala polifunzionale/tv
- Una sala soggiorno/pranzo
- Una palestra
- Una sala relax per il riposo pomeridiano
- Uno spogliatoio
- Bagni di cui uno attrezzato per disabili
- Una cucina attrezzata
- Una camera attrezzata con tre posti letto.

Il CDI provvede direttamente all'assistenza di tutti i suoi ospiti attraverso una equipe multidisciplinare costituita da diversi profili professionali: Medici, infermieri, educatori, terapisti della riabilitazione/occupazionale, operatori socio-assistenziali.
Questi professionisti, in modo integrato, concorrono a realizzare i programmi sanitari, riabilitativi ed educativi ideati e progettati per singolo ospiti e/o per gruppi di ospiti.
Il piano di emergenza ed evacuazione del CDI e della RSA Sandro Pertini è stato aggiornato nell'anno 2020. E' in corso un'ulteriore aggiornamento e revisione che si concluderà entro la fine del corrente anno.Gli spazi e i percorsi sono rispondenti ai requisiti richiesti dagli standard regionali e sono dotati di segnaletica e di riferimenti adeguati anche alle esigenze delle persone con problemi sensoriali e cognitivi. Tutti gli accessi e gli spazi sono fruibili anche da utenti in carrozzina.

Inoltre il CDI è dotato anche di ampi spazi verdi esterni, attrezzati, con percorsi protetti e accessibili, essendo inserito in un ampio parco con percorsi passeggiata immersi nel verde. È del 2017 la realizzazione di un "Giardino Alzheimer", ideato quale percorso di cammino voluto per consentire, anche a soggetti con decadimento cognitivo, facilità di orientamento con garanzia di sicurezza, libertà di movimento, privacy e serenità. Una serie

di piante e fiori circondano il percorso offrendo al soggetto stimolazioni sensoriali ottiche, odorose e tattili che aprono a ricordi della memoria antica. In tale contesto, specie nelle stagioni primaverile ed estiva, si svolgono attività socializzanti, educative e riabilitative.
Tutti i 40 posti sono accreditati e a contratto con Regione Lombardia.

Dopo la chiusura per la pandemia da COVID 19, grazie alle nuove disposizioni ministeriali e regionali, è stato possibile riaprire agli utenti il CDI in data 4 aprile.
Nel trimestre precedente, in virtù del rischio di una esposizione degli utenti costituiti da anziani fragili al contagio, su precedente indicazione della Regione e di ATS è proseguita l'attività da remoto grazie alla quale diverse figure professionali (medici, psicologo, fisioterapista e educatore) hanno mantenuto un contatto telefonico con gli utenti e le loro famiglie. Gli stessi hanno trovato utile questa attività da remoto sia come supporto relazionale che psicologico. Si è comunque dovuto prendere atto che diversi utenti, non potendo più frequentare il nostro, avevano scelto di farsi ricoverare in RSA presso altre Strutture Residenziali.
Al 31 dicembre 2022 l'attività svolta dal Centro Diurno ha apportato un'entrata da finanziamento FSR pari a € 23.932,00.

Obiettivi per l'anno 2022:

A seguito anche delle valutazioni condivise con la Direzione Strategica, in data 4 aprile è stato riaperto il CDI, al fine di cercare di corrispondere alle esigenze del territorio.
Il Centro è aperto 5 giorni alla settimana dal lunedì al venerdì con un orario dalle ore 8.30 del mattino alle ore 16.30.
L'orario di accesso è previsto dalle ore 8.30 fino alle ore 9.30 al massimo, le uscite invece dalle ore 16.00 alle ore 16.30
Al termine dell'anno 2022 si è raggiunto il numero di 6 ospiti per un totale di 746 giornate di presenza, con l'intento di proseguire l'accoglienza fino a un numero di 20 utenti nel corso del 2023.
I minutaggi assistenziali previsti dallo standard sono stati garantiti dal personale dipendente della ASST assegnato alla RSA per quanto riguarda tutte le figure professionali coinvolte (medici, infermieri, FKT, Educatori e OSS).

Il personale infermieristico ha garantito, altresì, la somministrazione delle terapie al mattino, a pranzo e al pomeriggio. I farmaci necessari per gli utenti del servizio vengono forniti dai familiari, così come il materiale di medicazione, gli ausili e i presidi dell'incontinenza. La Struttura si limita a fornire esclusivamente i farmaci per le eventuali emergenze.

CUSTOMER SATISFACTION

L'ente provvede alla rilevazione della customer satisfaction per gli utenti e familiari attraverso la somministrazione di appositi questionari inviati tramite posta. La cadenza di somministrazione, la diffusione e la pubblicizzazione di risultati avviene a cura del responsabile, comunque con cadenza annuale, secondo le scadenze previste dalla normativa regionale.

Si ritiene utile riportare i dati di customer per l'anno 2022 per l'impatto positivo che essi hanno e per le attività di confronto e di miglioramento per l'anno in corso.

Nella rilevazione i risultati del questionario somministrato si possono così sintetizzare:
Consegnati n. 6
Ritornati n. 5

Dalle risposte contenute nei questionari si osserva, in generale una conferma più che notevole della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari nell'ambito delle attività propriamente assistenziali, sanitarie, riabilitative ed educative (mediamente tra l'80 e il 90% degli intervistati si dichiara soddisfatto).

Preme, in ogni caso, rilevare che sia gli ospiti che i loro familiari hanno tratto giovamento dall'apertura del Centro Diurno. In particolare:

- Il servizio ristorazione è stato giudicato piuttosto buono
- La pulizia degli ambienti è risultata buona
- Il confort degli ambienti è risultato adeguato

DIFFUSIONE DEL PRESENTE PIANO PROGRAMMATICO

La diffusione del presente documento e la sua condivisione con tutti gli operatori della RSA/CDI avviene tramite pubblicazione nel sito internet aziendale.

Garbagnate Milanese, 31 marzo 2023

Il Direttore della RSA Sandro Pertini
Dr. Marco Vignati